

ABSTRAKSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA GRAND QUALITY (GQ) HOTEL DI YOGYAKARTA

Sri Devi

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

Email: sridevi164@yahoo.com

(Dibimbing oleh Dra. Tri Mardiana, Msi dan Drs. Karyono MM)

ABSTRAK

Kinerja Karyawan merupakan suatu hal yang penting untuk diperhatikan oleh perusahaan. Kinerja karyawan sebaiknya diciptakan sebaik-baiknya agar tercipta moral kerja, dedikasi, kecintaan dan kedisiplinan kerja tinggi. Kinerja yang tinggi akan menciptakan suasana kerja yang menyenangkan dan akan mendorong karyawan untuk berprestasi. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh beberapa variabel, dalam penelitian ini meliputi variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening pada Grand Quality (GQ) Hotel di Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Grand Quality (GQ) di Hotel Yogyakarta yang berjumlah 166 orang. Jumlah sampel penelitian ini adalah 117 responden yang memenuhi kriteria. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Proportional Stratified Sampling*. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Analisis data adalah analisis Jalur (*Path Analysis*) yang diselesaikan dengan teknik regresi.

Simpulan penelitian ini adalah : (1) Kepuasan kerja secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) Kepuasan kerja secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional; (3) Komitmen organisasional berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan; dan (4) Kepuasan kerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasional

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan Kinerja Karyawan