HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *ONLINE* ULANG MELALUI *E-SATISFACTION* (SURVEY PADA KONSUMEN SPD SPEEDOMETER)

Disusun oleh:

BAGAS WINDA PRIHATNA
NIM. 141140266

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 7 Desember 2018
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji/Pembimbing Utama I	**Penguji/ Pembimbing II**
Surpiko Hapsoro Darpito, SE, M.Si	**Dra. Sri Budiwati W.S, M.Si**
NIK. 2 7401 980185 1	**NIP. 1911106 199003 2 001**
Penguji I	**Penguji II**
Dr. Yuni Istanto, M.Si	**Drs. Abdul Ghofar, M.Si**
NIP. 1 58001 198603 1 002	**NIK. 2 6701 980186 1**

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen
Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Yogyakarta

Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si
NIK. 2 7106 9500211 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *ONLINE* ULANG MELALUI *E-SATISFACTION*

(Survey pada konsumen SPD Speedometer)

dan diajukan untuk diuji pada hari, Jumat 7 Desember 2018 adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sangaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, Desember 2018

ng memberi pernyataan

METERAI TEMPEL C3B06AFF424367334 6000 ENAM RIBU RUPIAH

agas Winda Prihatna

NIM. 141140266

Saksi 1. Pembimbing I

Surpiko Hapsoro Darpito, SE, M.Si

NIK. 2 7401 980185 1

Saksi 2. Pembimbing II

Dra. Sri Budiwati W.S, M.Si

NIP. 1911106 199003 2 001

Saksi 3. Penguji I

Dr. Yuni Istanto, M.Si

NIP. 1 58001 198603 1 002

Saksi 4. Penguji II

Drs. Abdul Ghofar, M.Si

NIK. 2 6701 980186 1