

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
ONLINE ULANG MELALUI E-SATISFACTION**
(Survey pada konsumen SPD Speedometer)

SKRIPSI



Disusun oleh :

BAGAS WINDA PRIHATNA
141140266

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2018