

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-LOYALTY*
YANG DI MEDIASI OLEH VARIABEL *E-SATISFACTION***

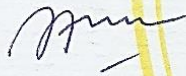
**(Survey Pada Mahasiswa UPN “Veteran” Yogyakarta
Pelanggan Situs *Online* Tiket.com)**

Disusun Oleh :

**ANISA RIZKI NUGRAHENY
NIM: 141140102**

**Skripsi ini telah di pertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 09 November 2018
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat diterima**

Ketua Penguji / Pembimbing I



**Dra. Sri Kussuaniatun, M.Si
NIP: 19630505 199003 2 001**

Penguji I



**Danang Yudhiantoro, SE, M.Si
NIK: 2 7408 970170 1**

Penguji / Pembimbing II



**Dra. Anis Siti Hartati, M.Si
NIP: 19650403 199003 2 001**

Penguji II



**Drs. Sudarman, MM
NIP: 19551012 198903 2 001**

**Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**



**Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si
NIK: 2 7106 950021 1**