

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Yudi Ariesta Windani
NIM : 152130068
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Pengaruh Nilai Pelanggan terhadap Kepuasan Pelanggan serta dampaknya pada Loyalitas Pelanggan (Studi terhadap Pelanggan Klinik Gigi RD Dental Center cabang Babarsari)**

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 25 Oktober 2018
Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 25 Oktober 2018



Mengetahui/Menyetujui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Sadeli, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7007 99 0219 1

Dosen Pembimbing/Penguji :

1. Dosen Pembimbing I
Sauptika Kancana, S.s, M.si
NIK. 2 7009 950017 1
2. Dosen Pembimbing II
Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7005 960061 1
3. Penguji Ahli I
Dr. Sigit Haryono, S.Sos, M.si
NIK. 2 7008 970156 1
4. Penguji Ahli II
Dr. Adi Soeprapto, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7104 970178 1

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)