

**PENGARUH NILAI PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN SERTA
DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PELANGGAN**

(Studi Terhadap Pelanggan Klinik Gigi RD Dental Center Cabang Babarsari)

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana (S1)



Disusun Oleh :

Yudi Ariesta Windani

152130068

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

YOGYAKARTA

2018