

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Secara Akademis.....	7
1.4.2 Secara Teoritis	7
1.4.3 Secara Praktis	7
1.5 Kerangka Teori	8

1.5.1 <i>Image Building Theory</i>	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Strategi	11
2.1.1 Pengertian Strategi	11
2.1.2 Proses Strategi <i>Public Relations</i>	12
2.1.3 Strategi <i>Public Relations</i>	14
2.2 <i>Public Relations</i>	17
2.2.1 Pengertian <i>Public Relations</i>	17
2.2.2 Konsep <i>Public Relations</i>	18
2.2.3 Fungsi <i>Public Relations</i>	19
2.2.4 Aktivitas <i>Public Relations</i>	21
2.3 Citra	23
2.3.1 Pengertian Citra	24
2.3.2 Jenis Citra	24
2.3.3 Proses Pembentukan Citra.....	25
2.4 Penelitian Terdahulu	28
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Objek dan Subjek Penelitian	34
3.3 Lokasi Penelitian	35
3.4 Sumber Data	35
3.4.1 Sumber Data Primer	35
3.4.2 Sumber Data Sekunder	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5.1 Observasi	36
3.5.2 Wawancara	37

3.6 Teknik Analisis Data	38
3.6.1 Reduksi Data	38
3.6.2 Penyajian Data	39
3.6.3 <i>Conclusion Drawing/ Verivication</i>	40
3.7 Uji Keabsahan	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Sambu Resort	43
4.1.1 Sejarah Sambu Resort	43
4.1.2 Visi dan Misi Sambu Resort	47
4.1.3 Profil Sambu Resort	48
4.1.4 Logo Sambu Resort	49
4.1.5 Fasilitas Sambu Resort	49
4.1.6 Struktur Organisasi	64
4.1.7 Fungsi <i>Public Relations</i>	68
4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Strategi <i>Public Relations</i> Sambu Resort	70
4.2.1.1 Strategi Analisis.....	72
4.2.1.2 Strategi Pendekatan Operasional.....	76
4.2.1.3 Strategi Pelaksanaan	86
4.2.1.4 Strategi Monitoring.....	95
4.3 Pembahasan.....	99
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran	123