

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAKSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan.....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian	11
1.3.2 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	14
2.1.1.2 Faktor - Faktor Kecerdasan Emosional	16

2.1.1.3	Faktor Mempengaruhi Kecerdasan Emosional...	16
2.1.2	Stres Kerja	17
2.1.2.1	Pengertian Stres Kerja	17
2.1.2.2	Faktor Mempengaruhi Stres Kerja.....	17
2.1.2.3	Sumber – Sumber Stres Kerja.....	19
2.1.2.4	Upaya Penanggulangan Stres	20
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.1.3.2	Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
2.2	Penelitian Terdahulu.....	29
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	32
2.3.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja	32
2.3.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	33
2.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	34
2.3.4	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja	34
2.3.5	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja	35

2.4 Kerangka Pemikiran	35
2.5 Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Rancangan Penilitan	39
3.2 Objek dan Rancangan Waktu Penelitian	40
3.3 Populasi	40
3.4 Jenis Data Penelitian.....	42
3.4.1 Data Primer	42
3.4.2 Data Sekunder.....	43
3.5 Prosedur Pengambilan Data.....	43
3.5.1 Kuesioner.....	43
3.5.2 Wawancara	44
3.6 Klasifikasi Variabel Penelitian	44
3.6.1 Variabel Bebas.....	45
3.6. 2 Variabel Mediasi	45
3.6. 3 Variabel Terikat.....	45
3.7 Definisi Operasional Variabel	46
3.7.1 Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	48
3.7.2 Variabel Stres Kerja (X2)	51
3.7.3 Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	51
3.7.4 Variabel Kinerja (Y)	52
3.8 Uji Instrumen.....	53

3.8.1	Uji Validitas.....	43
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	55
3.9	Teknik Analisis Data	56
3.9.1	Analisis Deskriptif.....	56
3.9.2	Analisis Kuantitatif.....	56
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1	Hasil Penelitian.....	62
4.1.1	Analisis Deskriptif.....	62
4.1.2	Karakteristik Responden.....	62
4.1.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.1.2.2	Usia.....	63
4.1.2.3	Pendidikan	63
4.2	Analisis Deskriptif Variabel	66
4.2.1	Variabel Kecerdasan Emosional.....	66
4.2.2	Variabel Stres Kerja.....	67
4.2.3	Variabel Kepuasan Kerja.....	62
4.2.4	Variabel Kinerja.....	68
4.3	Uji Instrumen.....	69
4.3.1	Uji Validitas.....	70
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	70
4.4	Analisis Kuantitatif.....	72
4.5	Pengujian Hipotesis	72

4.5.1	Hipotesis 1	75
4.5.2	Hipotesis 2	75
4.5.3	Hipotesis 3	75
4.5.4	Hipotesis 4	76
4.5.5	Hipotesis 5	76
4.6	Pembahasan	78
4.6.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja	80
4.6.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	81
4.6.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	82
4.6.4	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja	84
4.6.5	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja	85
BAB V	PENUTUP	87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran	87
	DAFTAR PUSTAKA	90
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Kelanjutan Pendidikan	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Uji Validitas	54
Tabel 3.2 Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	63
Tabel 4.2 Penilaian Variabel Kecerdasan Emosional	66
Tabel 4.3 Penilaian Variabel Stres Kerja	67
Tabel 4.4 Penilaian Variabel Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.2 Penilaian Variabel Kinerja	69
Tabel 4.6 Uji Validitas	71
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.8 Hasil Analisis <i>Path</i> Tahap 1	73
Tabel 4.9 Hasil Analisis <i>Path</i> Tahap 2	74
Tabel 4.10 Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Dimediasi Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.11 Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect Stres Kerja Terhadap Kinerja Dimediasi Kepuasan Kerja	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan U-Terbalik Antara Stres Dan Kinerja.....	32
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1 Path Analisis.....	58
Gambar 4.1 Diagram Analisi Path	74

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	92
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 3 Entry Data.....	94
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	95
Lampiran 5 Analisis Deskriptif Responden	100
Lampiran 6 Analisis Deskriptif Variabel	101
Lampiran 7 Analisis Regresi/Path.....	102