

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja.....	10
a. Pengertian Kinerja.....	10
b. Indikator Kinerja.....	11
2. Kepuasan Kerja.....	12
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
b. Faktor Kepuasan Kerja.....	14
3. Motivasi Kerja.....	15
a. Pengertian Motivasi.....	15
b. Teori Motivasi.....	17
4. Budaya Organisasi.....	21
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	21

b. Hakikat Budaya Organisasi.....	23
5. Kepemimpinan.....	23
a. Pengertian Kepemimpinan.....	23
b. Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	25
c. Ciri-ciri Pemimpin yang Efektif.....	25
d. Fungsi Kepemimpinan.....	31
e. Indikator Kepemimpinan.....	33
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Hubungan Antar Variabel.....	37
1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	37
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	37
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	39
D. Kerangka Pemikiran.....	40
1. Hipotesis Penelitian.....	41
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
A. Metode Penelitian.....	43
B. Objek Penelitian.....	43
C. Populasi dan Sampel.....	43
1. Populasi .....	42
2. Sampel.....	44
D. Sumber Data.....	45
E. Metode Pengumpulan Data.....	45
F. Operasional Variabel.....	46
1. Identifikasi Variabel.....	46
2. Definisi Operasional Variabel.....	46
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
1. Uji Validitas.....	50
2. Uji Reliabilitas.....	53
H. Model dan Teknik Analisis Data.....	55
1. Model Analisis Data.....	55
2. Teknik Analisis Data.....	56
I. Uji Hipotesis.....	57

1. Hipotesis 1, 2, dan 3.....	57
2. Hipotesis 4, 5, dan 6.....	59
<b>BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
A. Analisis Deskriptif.....	62
1. Karakteristik Responden.....	62
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	64
B. Analisis Kuantitatif.....	68
1. Pengujian Analisis Regresi Sederhana.....	68
2. Pengujian Analisis Jalur.....	72
C. Pembahasan.....	83
1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	83
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	84
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	86
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>87</b>
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>89</b>