

**PENGARUH KARAKTERISTIK INOVASI
TERHADAP SIKAP AWAK PESAWAT DALAM ADOPTI
PESAWAT LATIH GROB G 120 TP-A
DI LANUD ADISUTJIPTO YOGYAKARTA**

T E S I S



ERFAN BUDI KUSTANTO, S.E.
NPM . 241110038

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN"
YOGYAKARTA
2015**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis dengan judul:

PENGARUH KARAKTERISTIK INOVASI TERHADAP SIKAP AWAK PESAWAT DALAM ADOPSI PESAWAT LATIH GROB G 120 TP-A DI LANUD ADISUTJIPTO YOGYAKARTA

Dan dimajukan untuk diuji tanggal 30 Januari 2014, adalah hasil tesis karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya, serta sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, Januari 2015

Yang memberi pernyataan

ERFAN BUDI KUSTANO, S. E.

Saksi I. Sebagai Pembimbing I

Dr. Yuni Istanto, M.Si.

Saksi 2. Sebagai Penguji I

Saksi 3. Sebagai Penguji II

Prof. Dr. Arief Subyantoro, MS.

Dr. Sabihaini, S.E., M.Si

Tesis

PENGARUH KARAKTERISTIK INOVASI TERHADAP SIKAP AWAK PESAWAT DALAM ADOPTI PESAWAT LATIH GROB G 120 TP-A DI LANUD ADISUTJIPTO YOGYAKARTA

ERFAN BUDI KUSTANTO, S.E.
NPM . 241110038

Yogyakarta, Januari 2014

Disetujui

Pembimbing I

Dr. Yuni Istanto, M.Si.

Tesis berjudul

**PENGARUH KARAKTERISTIK INOVASI
TERHADAP SIKAP AWAK PESAWAT DALAM ADOPSI
PESAWAT LATIH GROB G 120 TP-A
DI LANUD ADISUTJIPTO YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Erfan Budi Kustanto, S.E.
NPM. 241110038

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada tanggal 30 Januari 2014
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

**Ketua Penguji
Pembimbing Utama I**

Dr. Yuni Istanto, MSi.

Penguji

Prof. Dr. Arief Subyantoro, MS.

Penguji

Dr. Sabihaini, S.E., M.Si

Mengetahui,

2015

UPN “Veteran” Yogyakarta

**Program Pascasarjana
Direktur**

Prof. Dr. Ir. Sutanto, DEA
NIP. 1954 0907 1983 0110 01

**Program Studi Magister Manajemen
Ketua Prodi**

Dr. Sabihaini, S.E., M.Si
NIP. 19630115 199003 2 001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Pengasih dan Pemurah, selalu kami panjatkan kepadaNya, karena hanya berkat rachmat, karunia dan ridhoNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Studi Magister Manajemen UPN “ Veteran” Yogyakarta yang meneliti masalah Pengaruh Karakteristik Inovasi Terhadap Sikap Awak Pesawat Dalam Adopsi Pesawat Latih Grob G 120 TP-A di Lanud Adisutjipto Yogyakarta.

Dalam menyelesaikan tesis ini tentu saja penulis banyak menemui kesulitan-kesulitan, kendala-kendala dan hambatan-hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan, petunjuk, arahan dan masukan dari berbagai pihak lainnya penulis dapat menyelesaikannya. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Sutanto, DEA, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan magister.
2. Dr. Sabihaini, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta yang telah banyak memberikan saran dan membimbing penulis hingga selesainya tesis ini.

3. Marsekal Pertama TNI Agus Munandar, S.E., selaku Komandan Lanud Adi Sutjipto yang telah memberikan ijin serta fasilitasnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Yuni Istanto, M.Si., selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan kritik yang konstruktif dalam membimbing penulis sejak awal hingga selesainya tesis ini.
5. Prof. Dr. Arief Subyantoro, MS., selaku Penguji I yang telah banyak memberikan saran dan kritik yang konstruktif sampai selesainya tesis ini.
6. Dr. Sabihaini, S.E., M.Si, selaku Penguji II yang telah banyak memberikan saran dan kritik yang konstruktif sampai selesainya tesis ini.
7. Seluruh Dosen pengajar dan staf administrasi yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang baik selama masa perkuliahan.
8. Seluruh rekan-rekan awak pesawat Grop G 120 TP-A Lanud Adi Sutjipto telah membantu sebagai obyek penelitian.
9. Untuk istriku tercinta Sdri Wulan Ariani,ST yang selalu memberi semangat serta motivasi dan dukungan penuh hingga selesainya tesis ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa satu almamater di Pascasarjana Prodi Magister Manajemen UPN “Veteran” Yogyakarta yang tidak mungkin penulis sebut namanya satu persatu.
11. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna baik dari segi penyajian maupun dari segi penyusunannya. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca guna penyempurnaan tesis ini pada masa yang akan datang.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga tesis ini bermanfaat bagi para pembaca, khususnya bagi rekan mahasiswa/i serta almamater tercinta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Januari 2015

Penulis,

Erfan Budi Kustanto,SE
NPM. 241110038

ABSTRAK

Pengetahuan yang baik akan meningkatkan kemampuan awak pesawat untuk memperoleh gambaran positif mengenai manfaat inovasi produk. Pemahaman ini merupakan suatu input untuk menjadi pertimbangan awak pesawat untuk membentuk sikap positif terhadap produk inovatif.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Persepsi keunggulan relatif, Persepsi kesesuaian, Persepsi kerumitan, Persepsi ketercobaan, Persepsi keterlihatan secara parsial maupun secara bersama-sama terhadap sikap awak pesawat dalam adopsi pesawat latih Grob G 120 TP-A di Lanud Adisutjipto Yogyakarta.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 58 responden. Adapun metode pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *cluster sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji F, koefisien determinasi, uji t dan analisis regresi berganda.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Persepsi keunggulan relatif berpengaruh positif signifikan terhadap sikap awak pesawat dalam adopsi pesawat latih Grob G 120 TP-A di Lanud Adisutjipto Yogyakarta dengan nilai sig sebesar 0,024. Persepsi kesesuaian berpengaruh positif signifikan terhadap sikap awak pesawat dalam adopsi pesawat latih Grob G 120 TP-A dengan nilai sig sebesar 0,032. Persepsi kerumitan berpengaruh negatif signifikan terhadap sikap awak pesawat dalam adopsi pesawat latih Grob G 120 TP-A dengan nilai sig sebesar 0,042. Persepsi ketercobaan berpengaruh positif signifikan terhadap sikap awak pesawat dalam adopsi pesawat latih Grob G 120 TP-A dengan nilai sig sebesar 0,044. Persepsi keterlihatan berpengaruh positif signifikan terhadap sikap awak pesawat dalam adopsi pesawat latih Grob G 120 TP-A dengan nilai sig sebesar 0,00. Secara simultan Persepsi keunggulan, Persepsi kesesuaian, Persepsi kerumitan, Persepsi ketercobaan dan Persepsi keterlihatan berpengaruh signifikan terhadap sikap awak pesawat dalam adopsi pesawat latih Grob G 120 TP-A di Lanud Adisutjipto Yogyakarta dengan F hitung sebesar 8,952 dengan angka signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata kunci: inovasi , sikap awak pesawat, adopsi pesawat latih

ABSTRACT

Good knowledge will enhance the ability of the crew to obtain a positive picture of the benefits of product innovation. This understanding is an input to form a positive attitude towards innovative products .

The purpose of this study to determine and analyze the influence of the relative advantages Perception, compatibility, complexity, trialability, and observability to the attitude of the crew in training aircraft adoption Grob G 120 TP - A in Adisutjipto Airforce base Jogjakarta.

The sample used in this study amounted to 58 respondents. The sampling method using cluster sampling technique. Data analysis method used is quantitative analysis using validity and reliability test, F test, the coefficient of determination, t test and multiple regression analysis .

Results show that relative advantage perception significant and positive effect on the attitude of the crew in training aircraft adoption Grob G 120 TP - A in Adisutjipto Airforce base Jogjakarta with sig of 0.024. Compatibility significant and positive effect on the attitude of the crew in training aircraft adoption Grob G 120 TP - A with a value of 0.032 sig. Complexity significant and negative effect on the attitude of the crew in training aircraft adoption Grob G 120 TP - A with a value of 0.042 sig. Trialability significant and positive effect on the attitude of the crew in training aircraft adoption Grob G 120 TP - A with a value of 0.044 sig. Observability significant and positive effect on the attitude of the crew in training aircraft adoption Grob G 120 TP - A with a value of 0.00 sig.

Simultaneously, relative advantages Perception, compatibility, complexity, trialability, and observability significant effect on attitudes in the adoption of the flight crew training aircraft Grob G 120 TP - A in Adisutjipto Airforce base Jogjakarta with F count equal to 8.952 with a significance figures $0.000 < 0.05$.

Keywords : innovation, the attitude of the crew , the adoption of training aircraft

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Sikap	15
3. Pengertian dan Definisi Inovasi	17
4. Tipe Inovasi.....	18
a. Inovasi yang berkelanjutan (<i>The Continuous</i>)	18
b. Inovasi yang berkelanjutan secara dinamis (<i>Dinamically Continuous</i>)	19
c. Inovasi terputus (<i>The Discontinuous Innovation</i>)	19
5. Kategori Pengadopsi (<i>Adopter</i>)	20
6. Persepsi Karakteristik Inovasi	23
a. Keunggulan Relatif (<i>Relative Advantage</i>)	24
b. Kesesuaian atau Kompatibilitas (<i>Compatibility</i>)	25
c. Kerumitan (<i>Complexity</i>)	25
d. Ketercobaan (<i>Triability</i>)	26
e. Keterlihatan atau Kemampuan Diamati (<i>Observability</i>)	26
7. Proses Keputusan Inovasi	27
a. Tahap Pengetahuan (<i>Knowledge</i>)	28
b. Tahap Bujukan (<i>Persuasion</i>)	28
c. Tahap Keputusan (<i>Decision</i>)	29
d. Tahap Implementasi (<i>Implementation</i>)	30
e. Tahap Konfirmasi (<i>Confirmation</i>)	30
8. Sikap Dalam Adopsi Inovasi	31
B. Penelitian Terdahulu.....	33
1. Penelitian Damanpour dan Scheineider (2008)	34

2. Penelitian Rahab (2009).....	34
3. Penelitian Evi Septiana Pane (2013)	35
C. Model Penelitian	37
D. Hipotesis.....	38

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	39
B. Populasi	39
C. Jenis Data	41
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	42
E. Pengukuran Variabel	45
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	46
G. Metode Analisis Data	53
H. Analisis Statistik	54

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Responden	59
B. Hasil Analisis Regresi	62
C. Pembahasan Hipotesis	65

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
C. Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya	73

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	37

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Perhitungan Jumlah Sampel	41
Tabel 3.2 Tingkat Penilaian Skor	46
Tabel 3.3 Uji Validitas	49
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Tahap 1	51
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas dengan <i>Corrected Item-Total Correlation</i>	52
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas Tahap 2	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Korp Satuan Tugas	60
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
Tabel 4.4 Hasil Pengujian F Test	63
Tabel 4.5 Hasil Analisis Regresi Linier	65

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Rekapitulasi Data 58 Responden
- Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Nilai-Nilai r Product Moment
- Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian