

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**PENGUKURAN TEKNOLOGI DAN KUALITAS PELAYANAN
DENGAN PENDEKATAN TEKNOMETRIK DAN *SERVQUAL***

(Studi Kasus di PT Pos Indonesia, Yogyakarta)

Oleh:

Rizki Ardliansyah
122130132

Telah disetujui dan disahkan

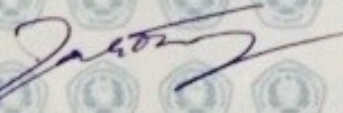
Pada Tanggal : 3 *Desember* 2018

DOSEN PEMBIMBING I



Laila Nafisah, S.T.,M.T.
NIK 2 7105 96 0125 1

DOSEN PEMBIMBING II



Muhammad Shodiq A. K., S.T.,M.T.
NIP 19821010 200501 1 003

**MENGETAHUI
KETUA JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**



Dr. Sadi, S.T.,M.T.
NIK 2 710398 0194 1