

**PENGUKURAN TEKNOLOGI DAN KUALITAS PELAYANAN
DENGAN PENDEKATAN TEKNOMETRIK DAN *SERVQUAL***
(Studi Kasus di PT Pos Indonesia, Yogyakarta)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S-1)
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)



Disusun Oleh :

Rizki Ardliansyah
122130132

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2018**