ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kenyamanan dan kemudahan terhadap Niat untuk menggunakan aplikasi Yap!. Obyek penelitian adalah siswa SMA 3 Yogyakarta dengan teknik pengambilan sampel yaitu teknik *probability sampling*. Dengan jumlah sampel sebanyak 227 responden. Dalam penelitian ini terdapat dua variabel independen yaitu kenyamanan dan kemudahan sedangkan variabel dependen adalah niat untuk menggunakan. Untuk variabel intervening adalah manfaat yang dirasakan. Metode analisis data yaitu menggunakan uji instrumen terhadap 30 responden. Kemudian analisis kualitatif menggunakan *Structural Equation Model* (SEM).

Hasil dari studi ini menunjukkan bahwa (1). Kenyamanan berpengaruh positif terhadap Manfaat yang dirasakan saat menggunakan aplikasi Yap!., (2). Kemudahan berpengaruh positif terhadap Manfaat yang dirasakan saat menggunakan aplikasi Yap!., (3). Manfaat yang dirasakan saat menggunakan aplikasi Yap!. mempengaruhi Niat untuk menggunakan aplikasi Yap!

Kata kunci : kenyamanan, kemudahan, manfaat yang dirasakan, niat untuk menggunakan.