

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teori.....	16
1. Motivasi Kerja.....	16
2. Diklat (Pendidikan dan Pelatihan Kerja)	19
3. Kinerja Karyawan.....	25
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Pengaruh Antar Variabel	28
D. Rerangka Konseptual.....	29

E. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Objek dan Waktu Penelitian	32
C. Populasi.....	32
D. Jenis Data.....	33
E. Metode Pengumpulan Data.....	34
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	34
G. Definisi Operasional Variabel.....	35
H. Pengukuran Variabel	38
I. Uji Instrumen	40
1. Uji Validitas	40
2. Uji Reliabilitas.....	43
J. Metode Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Analisis Deskriptif.....	49
1. Karakteristik Responden.....	49
2. Analisis Deskripsi Variabel	55
B. Analisis Kuantitatif	58
1. Analisis Regresi Linear Berganda	58
2. Pengujian Hipotesis	60
C. Pembahasan	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
A. Simpulan.....	69
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Penggunaan Jatah Cuti Karyawan Periode Januari -Desember 2017 PT. Taspen (Persero) Yogyakarta	4
Tabel 1.2 Pemanfaatan internet di PT. Taspen Kantor Cabang Yogyakarta	6
Tabel 1.3 Jumlah Keluhan Nasabah PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta Tahun 2016 dan 2017	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Uji Validitas Variabel Penelitian	42
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.5 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jabatan	53
Tabel 4.6 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Prestasi.....	54
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan terhadap Motivasi Kerja	55
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan terhadap Diklat.....	56
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan terhadap Kinerja.....	57
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	62
Tabel 4.13 Koefisien Beta.....	63
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi (R^2).....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Konseptual.....	...29

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	73
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Kelompok Uji.....	80
Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	87
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Kelompok Responden.....	98
Lampiran 5 Analisis Deskriptif	105
Lampiran 6 Analisis Regresi.....	108
Lampiran 7 Surat Ijin Perusahaan	112