

**PENGARUH KEPUASAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KEPALA DESA DI KABUPATEN MAGELANG**

TESIS



ENDRA HATMANTA
NPM. 241110037

PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN"
YOGYAKARTA
2014

Tesis Berjudul

PENGARUH KEPUASAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KEPALA DESA DI KABUPATEN MAGELANG

Disusun Oleh:

Endra Hatmanta
NPM : 241110037

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 3 Maret 2014
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing

Dr. Dyah Sugandini, SE., M.Si

Penguji I

Dr. Winarno, MM

Penguji II

Dr. Sabihaini, SE., M.Si

Mengetahui
UPN "Veteran" Yogyakarta

Program Pascasarjana
Direktur

Prof. Dr. Ir. Sutanto, DEA
NIP.19540907 198311 1 001

Program Studi Magister Manajemen
Ketua

Dr. Muafi, SE., M.Si
NPY. 2710499 02 091

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini tidak menyalin atau meniru bentuk rangkaian atau symbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin tanpa pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila di kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, Maret 2014

Yang memberi pernyataan



Ehdra Hatmanta

Saksi I



Dr. Dyah Sugandini, SE.,M.Si

Saksi I



Dr. Winarno, MM

Saksi II



Dr. Sabihaini, SE., M.Si

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Kepuasan dan Motivasi Terhadap Kinerja Kepala Desa di Kabupaten Magelang”. Hanya atas kehendakNya segala hal yang berkaitan dengan penulisan tesis ini berjalan dengan lancar.

Segala upaya yang telah dilakukan tentunya tidak terlepas dari bimbingan, saran, dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Dyah Sugandini, SE MSi, selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan masukan kepada penulis.
2. Bapak Dr. Winarno, MM dan Ibu Dr. Sabihaini, SE., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan serta saran dalam penulisan tesis ini.
3. Segenap pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, atas semua ilmu yang telah diberikan.
4. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu memberikan semangat dukungannya dalam penulisan tesis ini.
5. Istri dan kedua puteriku (Tata dan Jihan) serta seluruh keluarga tercinta atas doa dan dukungan semangat yang sangat berarti bagi penulis.
6. Semua yang terlibat dalam penulisan tesis ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat meskipun penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Mohon maaf atas kesalahan baik disengaja maupun tidak, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayahNya bagi kita semua.

Yogyakarta, Maret 2014

Penulis

ENDRA HATMANTA

www.oxpdf.com

MOTTO:

“JUJUR ITU INDAH”

www.oxpdf.com

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	5
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	vii
2.1. Tinjauan Teori	8
2.1.1. Kinerja	12

2.1.2.	Kepuasan	17
2.1.3.	Motivasi	27
2.2.	Penelitian Terdahulu	33
2.3.	Kerangka Pemikiran	35
2.4.	Hipotesis	36
BAB III	METODE PENELITIAN	36
3.1.	Populasi	36
3.2.	Sampel dan teknik sampling	36
3.2.1.	Sampel	38
3.2.2.	Teknik Sampling	39
3.3.	Jenis dan Sumber data	40
3.4.	Definisi Operasional Variabel	41
3.5.	Pengukuran Variabel	42
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.6.1.	Uji Validitas	47
3.6.2.	Uji Reliabilitas	48
3.7.	Metode Analisis Data	viii
3.7.1.	Persamaan Regresi 1	49
3.7.2.	Persamaan Regresi 2	50
3.7.3.	Uji Hipotesis	52

BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52
4.1.	Statistika Deskriptif	52
4.1.1.	Karakteristik Responden	53
4.1.2.	Kategori Jawaban	55
4.2.	Uji F	56
4.3.	Pengujian Hipotesis	60
4.4.	Pembahasan	64
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1.	Kesimpulan	65
5.2.	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		

www.oxpot.com

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1. Daftar Camat Yang Digunakan Sebagai Responden	38
Tabel 3.2. Daftar Jumlah Sampel Masing-Masing Kecamatan	39
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	43
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Gaji	44
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Intrinsik	45
Tabel 3.6. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Ekstrinsik	45
Tabel 3.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	46
Tabel 3.8. Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.1. Karakteristik Kepala Desa di Kabupaten Magelang	52
Tabel 4.2. Kategori Variabel Penelitian	54
Tabel 4.4. Hasil Uji F pada Analisis Regresi Berganda Persamaan 1	55
Tabel 4.5. Hasil Uji F pada Analisis Regresi Berganda Persamaan 2..	56
Tabel 4.6. Hasil Uji t pada Regresi Berganda Persamaan 1	56
Tabel 4.7. Hasil Uji t pada Regresi Berganda Persamaan 2	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran

www.xpdf.com

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Statistik

Lampiran 2. Daftar Pertanyaan

www.xpdf.com

ABSTRAK

Tujuan Penelitian untuk menganalisis pengaruh kepuasan dan motivasi terhadap kinerja kepala desa di Kabupaten Magelang. Dalam penelitian ini diuji apakah ada pengaruh variabel kepuasan yang terdiri dari kepuasan atas pekerjaan dan kepuasan atas gaji terhadap kinerja kepala desa di Kabupaten Kabupaten Magelang, dan apakah ada pengaruh variabel motivasi yang terdiri dari motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik terhadap kinerja kepala desa di Kabupaten Kabupaten Magelang.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian survey dengan menggunakan pendekatan deduktif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh kepala desa yang ada di wilayah kabupaten Magelang yang jumlahnya sebanyak 367 kepala desa dan seluruh camat di Kabupaten Magelang sebanyak 21 yang merupakan atasan langsung kepala desa. Adapun jumlah responden ditetapkan dalam penelitian ini sebanyak 91 kepala desa. Untuk menganalisa data digunakan persamaan regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh kepuasan terhadap kinerja kepala desa (signifikansi $t = 0,000$) dengan pengaruh sebesar 43,2 %. Ada pengaruh kepuasan atas pekerjaan terhadap kinerja kepala desa (signifikansi $t = 0,023$) dengan pengaruh sebesar 23,4 %. Ada pengaruh kepuasan atas gaji terhadap kinerja kepala desa (signifikansi $t = 0,019$) dengan pengaruh sebesar 25,2 %. Ada pengaruh motivasi terhadap kinerja kepala desa (signifikansi $t = 0,000$) dengan pengaruh sebesar 33,0 %. Ada pengaruh motivasi intrinsik terhadap kinerja kepala desa (signifikansi $t = 0,010$) dengan pengaruh sebesar 23,8 %. Ada pengaruh motivasi ekstrinsik terhadap kinerja kepala desa (signifikansi $t = 0,023$) dengan pengaruh sebesar 19,7 %. Dengan demikian motivasi intrinsik memiliki pengaruh paling besar terhadap kinerja kepala desa.

Disarankan Pemerintah Kabupaten Magelang dalam membuat kebijakan untuk meningkatkan kinerja kepala desa perlu mempertimbangkan motivasi intrinsik yang selanjutnya diikuti kepuasan atas gaji, kepuasan atas pekerjaan dan motivasi ekstrinsik.

Kata kunci: Kepuasan, kepuasan atas pekerjaan, kepuasan atas gaji, motivasi, motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik dan kinerja

ABSTRACT

The purpose of research is to analyze the influence of satisfaction and motivational on the kepala desa performance in Magelang regency. In the present study tested whether there is influence satisfaction variables consisting of job satisfaction and salary satisfaction over the kepala desa performance in Magelang regency, and whether there is influence of motivational variables consisting of intrinsic motivation and extrinsic motivation on the kepala desa performance in Magelang regency .

This type of research is a deductive approach. The population in this study is all kepala desa in Magelang regency as many as 367 and camat in Magelang regency by 21 which is the direct supervisor of kepala desa. Respondents in this study were determined 91 kepala desa. To analyze the data used multiple regression.

The results showed that there was the influence of satisfaction on the kepala desa performance (significance of $t = 0,000$) with the effect of 43.2%. There is influence job satisfaction over the kepala desa performance (significance of $t = 0.023$) with the effect of 23.4 %. There is the influence of salary satisfaction over the kepala desa performance (significance of $t = 0.019$) with the effect of 25.2 %. There is the influence of motivation over the kepala desa performance (significance $t = 0,000$) with effect of 33.0 %. There is the influence of intrinsic motivation over the kepala desa performance (significance of $t = 0.010$) with the effect of 23.8 %. There is the influence of extrinsic motivation over the kepala desa performance (significance of $t = 0.023$) with the effect of 19.7 % . Thus intrinsic motivation had the most impact on the performance of the kepala desa.

Suggested Magelang regency government in making policies to improve the performance of the kepala desa should consider intrinsic motivation followed salary satisfaction, job satisfaction and extrinsic motivation .

Keywords: satisfaction, job satisfaction, salary satisfaction, motivation, intrinsic motivation, extrinsic motivation and performance