

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUHAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Hubungan antar variabel	28
D. Kerangka Pemikiran	30
E. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33

A. Rancangan Penelitian.....	33
B. Populasi.....	33
C. Sampel Dan Teknik Sampling	34
D. Jenis Data.....	35
E. Prosedur Pengambilan Data	35
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	36
G. Definisi Operasional Variabel	36
H. Skala Pengukuran Variabel.....	41
I. Uji Instrumen Penelitian.....	41
J. Metode Analisa Data.....	44
K. Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Analisis Deskripif.....	51
B. Analisis Kuantitatif.....	60
C. Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Data Penumpang Domestik dan Internasional Tahun 2017 ...	3
TABEL 3.1 Skala Pengukuran Variabel	41
TABEL 3.2 Uji Validitas Variabel Penelitian.....	42
TABEL 3.3 Uji Reliabiitas Instrumen.....	44
TABEL 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
TABEL 4.2 Karakterisik Responden Berdasarkan Usia	52
TABEL 4.3 Karakterisik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	53
TABEL 4.4 Karakterisik Responden Berdasarkan Pendapatan	54
TABEL 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Media Elektronik	55
TABEL 4.6 Persepsi Responden Variabel Pelayanan Sistem <i>Online</i>	56
TABEL 4.7 Persepsi Responden Variabel Tarif	57
TABEL 4.8 Persepsi Responden Variabel Publikasi	58
TABEL 4.9 Persepsi Responden Variabel Keputusan Pembelian	59
TABEL 4.10 Hasil Analisis Regresi Berganda	60

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Tahap-tahap Keputusan Pembelian.....	14
GAMBAR 2.2 Kerangka Pemikiran.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian	71
LAMPIRAN 2 Data 30 Responden	80
LAMPIRAN 3 Uji Validitas Dan Reliabilitas	84
LAMPIRAN 4 Data 80 Responden	91
LAMPIRAN 5 Karakteristik Responden	100
LAMPIRAN 6 Hasil Analisis Deskriptif	103
LAMPIRAN 7 Hasil Uji Hipotesis	106