

**Skripsi berjudul**

**PENGARUH KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
BANK SYARIAH MANDIRI  
YOGYAKARTA  
(Survey Pada Nasabah di Kantor Kas Uin Sunan Kalijaga)**

**Disusun oleh :**

**Ahmad Husni**

**No. Mhs :141040335**

**telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 23 Juni 2011  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.**

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji  
/ Pembimbing**

**Penguji**

**Widhy Tri Astuti, SE,M.Si**

**Drs. Tugiyo, MM**

**Penguji**

**Yuli Liestyana, SE,MSi**

**Mengetahui  
UPN “Veteran Yogyakarta  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen  
Ketua**

**Dyah Sugandini, Dr. MSi  
NIK. 2741069500211**