## PENGARUH KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH MANDIRI YOGYAKARTA

(Survey Pada Nasabah di Kantor Kas Uin Sunan Kalijaga)

## Skripsi



Disusun oleh:

Ahmad Husni 141040335

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2011