

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Pembahasan	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Teori.....	11
2.1.1 Persepsi	11
2.1.2 Pajak	12
2.1.2.1 Pengertian Pajak	12
2.1.2.2 Sistem Perpajakan di Indonesia	13
2.1.2.3 Reformasi Perpajakan	14
2.1.2.4 Sistem Administrasi Perpajakan	15
2.1.2.5 Masalah dalam Administrasi Perpajakan	16
2.1.2.6 Modernisasi Administrasi Perpajakan	17

2.1.3 Variabel-variabel Penelitian.....	17
2.1.3.1 E-system.....	17
2.1.3.2 E-Billing.....	18
2.1.3.3 Kesadaran Wajib Pajak.....	20
2.1.3.4 Pelayanan Fiskus.....	20
2.1.3.5 Kepatuhan Wajib Pajak Badan.....	22
2.1.4 Technology Acceptance Model (TAM).....	23
2.1.5 Theory of Planned Behavior (TPB).....	23
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Konseptual.....	28
2.4 Hipotesis Penelitian.....	28
2.4.1 Hubungan e-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan....	28
2.4.2 Hubungan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan.....	29
2.4.3 Hubungan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan....	31
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Populasi dan Sampel.....	33
3.2 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	35
3.2.1 Variabel Penelitian.....	35
3.2.2 Definisi Operasional Penelitian.....	35
3.3 Prosedur Pengambilan Data.....	39
3.3.1 Sumber Data.....	39
3.4 Model dan Teknik Analisis Data.....	40
3.4.1 Uji Kualitas Data.....	40
3.4.1.1 Uji Validitas.....	40
3.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.5 Uji Hipotesis.....	41
3.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
3.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	42
3.5.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	42
BAB IV.....	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44

4.1	Data Penelitian.....	44
4.1.2	Statistik Deskriptif.....	46
4.2	Instrumen Data.....	48
4.2.1	Uji Validitas.....	48
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	50
4.3	Uji Hipotesis.....	50
4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda	50
4.3.2	Uji Koefisien Determinasi	53
4.3.3	Uji Spesifikasi Simultan (Uji F)	53
4.3.4	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	54
4.4	Pembahasan	55
4.4.1	Hasil Pengujian Hipotesis Pertama	55
4.4.2	Hasil Pengujian Hipotesis Kedua	56
4.4.3	Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga	57
BAB V.....		59
KESIMPULAN DAN SARAN		59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	59
5.3	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....		62
LAMPIRAN.....		67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Jumlah Data Wajib Pajak.....	34
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif.....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi.....	51
Tabel 4.7 Uji Koefisien Determinasi.....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	28
--	-----------