

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH E-SERVICE QUALITY, TARIF, DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET ONLINE
(Survey pada konsumen CitiLink Di Yogyakarta)

EKO YUNianto
NIM. 141140340

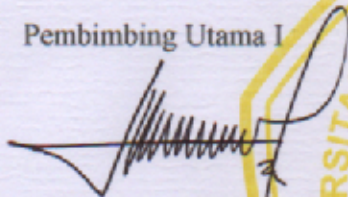
Telah dipertahankan didepan penguji

Pada tanggal 9 November 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk di terima

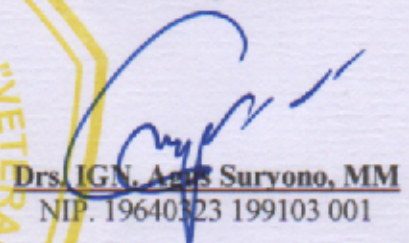
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama I



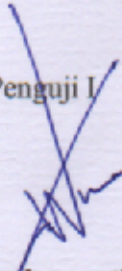
Drs. Hadi Oetomo, MM
NIP. 19650716 199203 1 001

Pembimbing Utama II



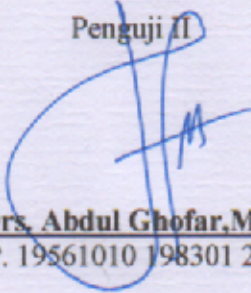
Drs. IGN. Agus Suryono, MM
NIP. 19640323 199103 001

Penguji I



Dr. Wisnalmawati, MM
NIP. 19620422 199003 001

Penguji II

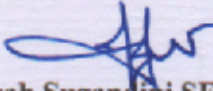


Drs. Abdul Ghofar, MSi
NIP. 19561010 198301 2 001

Mengetahui ,

Ketua Jurusan Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Yogyakarta



Dr. Dviah Sugandini, SE, M.Si
NIK: 2 1706 950021 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, TARIF, DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN

(Survey pada konsumen CitiLink Di Yogyakarta)

Dan diajukan untuk diuji pada hari ini, Jumat tanggal 09 November 2018, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin dari penulis asli.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 09 November 2018

Yang memberi pernyataan



Eko Yunianto
NIM. 141140340

Saksi 1. Pembimbing I

Drs. Hadi Oetomo, MM

NIP. 1965716 1992031 001

Saksi 2. Pembimbing II

Drs. IGN. Agus Suryono, MM

NIP. 1957012 199103 001

Saksi 3. Penguji I

Dr. Wisnalmawati, MM

NIP: 19620422 199003 2 001

Saksi 4. Penguji II

Drs. Abdul Ghofar, MSi

NIP: 2 6701 980186 1