

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori	10
1. Komitmen Organisasional	10
2. Disiplin Kerja	20
3. Kinerja Karyawan.....	24
4. Kepuasan Kerja	30
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Pengaruh Variabel.....	36
D. Kerangka Pemikiran	41

E.	Hipotesis	41
BAB III : METODE PENELITIAN.....		43
A.	Rancangan Penelitian.....	43
B.	Obyek dan Waktu Penelitian	44
C.	Populasi	45
D.	Jenis Data Penelitian	46
E.	Prosedur Pengambilan Data.....	47
F.	Klasifikasi Variabel Penelitian.....	47
G.	Definisi Operasional Variabel	48
1.	Komitmen Organisasional.....	48
2.	Disiplin Kerja	50
3.	Kinerja Karyawan	51
4.	Kepuasan Kerja.....	53
H.	Pengukuran Variabel.....	55
I.	Uji Instrumen	55
1.	Uji Validitas	55
2.	Uji Reliabilitas	59
J.	Teknik Analisis Data.....	60
1.	Analisis Deskriptif	60
2.	Analisis Kuantitatif	60
BAB IV : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		64
A.	Analisis Deskriptif.....	64
1.	Deskripsi Karakteristik Responden	64
2.	Deskripsi Variabel Penelitian	68

B.	Analisis Kuantitatif	73
1.	Hasil Pengujian Model Pertama	73
2.	Hasil Pengujian Model Kedua	74
C.	Analisis Jalur	75
D.	Pembahasan	78
1.	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan	78
2.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	80
3.	Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	81
4.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	83
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....		85
1.	Kesimpulan.....	85
2.	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Data Sekunder PT.Telkom Witel Yogyakarta 5
Tabel 1.2	Data Sekunder PT.Telkom Witel Yogyakarta 6
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu..... 34
Tabel 3.1	Waktu Penelitian 45
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional..... 57
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja 57
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan..... 58
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja 58
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas 59
Tabel 4.1	Karakteristik Responden..... 67
Tabel 4.2	Hasil Penelitian Variabel Komitmen Organisasional..... 69
Tabel 4.3	Hasil Penelitian Variabel Disiplin Kerja 70
Tabel 4.4	Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan 71
Tabel 4.5	Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja..... 72
Tabe 4.6	Hasil Pengujian Model Pertama 73
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Model Kedua 74
Tabel 4.8	Analisis Jalur 76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	39
Gambar 3.1 <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)	62
Gambar 4.1 Hasil Analisis Jalur	74

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	91
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	92
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	95
Lampiran 4 Data Frekuensi Karakteristik Responden	108
Lampiran 5 Uji Validitas	111
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	116
Lampiran 7 Olah Data	121