ABSTRAKSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA GRAND QUALITY (GQ) HOTEL DI YOGYAKARTA

Humairoh
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta
Email: Umayhai@gmail.com
(Dibimbing oleh Dr. Winarno, MM dan Dra. Tri Mardiana, Msi)

ABSTRAK

Kinerja Karyawan merupakan suatu hal yang penting untuk diperhatikan oleh perusahaan. Kinerja karyawan harus diciptakan sebaik-baiknya agar tercipta moral kerja, dedikasi, kecintaan dan kedisiplinan kerja tinggi. Kinerja yang tinggi akan menciptakan suasana kerja yang menyenangkan dan akan mendorong karyawan untuk berprestasi. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh beberapa variabel, dalam penelitian ini meliputi variabel lingkungan kerja, karakteristik individu, dan stress kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan dengan stres kerja sebagai variabel mediasi pada Grand Quality (GQ) Hotel Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Grand Quality (GQ) Hotel Yogyakarta yang berjumlah 166 orang. Jumlah sampel penelitian ini adalah 117 responden yang memenuhi kriteria. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Proportional Stratified Sampling.* Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Analisis data adalah analisis Jalur (*Path Analysis*) yang diselesaikan dengan teknik regresi.

Kesimpulan penelitian ini adalah : (1) Lingkungan kerja secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) Karakteristik individu secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (3) Lingkungan kerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui stres kerja; dan (4) Karakteristik individu berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui stres kerja

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Karakteistik Individu, Kinerja Karyawan, Stres Kerja