

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAKSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Kepuasan Kerja	7
2. Loyalitas Kerja	8
3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
4. Kinerja Karyawan	13
B. Penelitian Terdahulu	15
C. Hubungan Antar Variabel	17
D. Kerangka Penelitian	19
E. Hipotesis Penelitian	20
BAB III : METODE PENELITIAN	21
A. Rancangan Penelitian.....	21
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	21
C. Populasi dan Sampel	22

D. Jenis Data Penelitian	22
E. Klasifikasi Variabel Penelitian	24
F. Definisi Operasional Variabel	25
G. Prosedur Pengambilan Data	32
H. Teknis Analisis Data	33
I. Uji Instrumen	33
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Analisis Deskriptif	38
B. Uji Instrumen	44
C. Pembahasan	54
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Tabel Skala Likert	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	38
Tabel 4.2 Penilaian Variabel Kepuasan Kerja	40
Tabel 4.3 Penilaian Variabel Loyalitas Kerja	41
Tabel 4.4 Penilaian Variabel OCB	42
Tabel 4.5 Penilaian Variabel Kinerja Karyawan	43
Tabel 4.6 Uji Validitas	45
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.8 Hasil Analisis Path Tahap 1	47
Tabel 4.9 Hasil Analisis Path tahap 2	48
Tabel 4.10 Efek langsung, tidak langsung dan efek total kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di mediasi OCB	50
Tabel 4.11 Efek langsung, tidak langsung dan efek total loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan di mediasi OCB	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	19
Gambar 3.1 Analisis Jalur	36
Gambar 4.1 Diagram Analisis Path.....	49