

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PDAM TIRTA
PERWITASARI PURWOREJO**

Triardi Rizki Kurniawan
141140420

Mahasiswa Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta
ardi95729@gmail.com
082145848746

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja, loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan melalui *organizational citizenship behavior* pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Perwitasari Purworejo. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Perwitasari Purworejo. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu menggunakan sensus. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu berupa kuesioner dan data sekunder di dapat pada *website* Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Perwitasari Purworejo. Teknik analisis data menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan melalui *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Karyawan.