

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Landasan Teori | 9 |
| 1. Kinerja Karyawan | 9 |
| 2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 12 |
| 3. Kepemimpinan Transformasional..... | 13 |
| B. Penelitian Terdahulu | 15 |
| C. Pengaruh Antar Variabel | 19 |
| D. Kerangka Teoritis | 19 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Rancangan Penelitian | 20 |
| B. Objek Dan Waktu Penelitian | 21 |
| C. Populasi | 21 |
| D. Sampel Dan Teknik Sampling | 22 |
| E. Jenis Data Penelitian..... | 23 |
| F. Prosedur Pengambilan Data..... | 23 |

| | | |
|---------------|---|-----------|
| | G. Klasifikasi Variabel Penelitian..... | 24 |
| | H. Definisi Operasional Variabel..... | 25 |
| | I. Uji Instrumen | 29 |
| | J. Teknik Analisis Data | 30 |
| BAB IV | HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN | |
| | A. Analisis Deskriptif | 34 |
| | B. Analisis Kuantitatif..... | 38 |
| | C. Analisis Jalur | 41 |
| | D. Pembahasan..... | 43 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | |
| | A. Kesimpulan | 46 |
| | B. Saran | 47 |
| | DAFTAR LAMPIRAN..... | 48 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 2.1 | Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang..... | 15 |
| Tabel 3.1 | Waktu Penelitian | 21 |
| Tabel 3.2 | Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian Kepemimpinan Transformasional | 29 |
| Tabel 3.3 | Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian Kinerja Karyawan | 30 |
| Tabel 3.4 | Hasil Uj Validitas Variabel Penelitian Organizational Citizenship Behavior | 30 |
| Tabel 3.5 | Hasil Uji Reliabilitas | 31 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden | 35 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden | 35 |
| Tabel 4.3 | Tanggapan Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional | 36 |
| Tabel 4.4 | Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan | 37 |
| Tabel 4.5 | Tanggapan Variabel Organizational Citizenship Behavior | 38 |
| Tabel 4.6 | Hasil Pengujian Model Pertama..... | 38 |
| Tabel 4.7 | Hasil Pengolahan Model Kedua..... | 40 |
| Tabel 4.8 | Analisis Jalur..... | 41 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|-------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Teoritis | 19 |
| Gambar 3.1 | Analisis Jalur..... | 32 |
| Gambar 4.1 | Hasil Analisis | 42 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian | 48 |
| Lampiran 2 Kuesioner Penelitian..... | 50 |
| Lampiran 3 Tabulasi Resonden..... | 55 |
| Lampiran 4 Uji Validitas | 65 |
| Lampiran 5 Uji Reliabilitas | 69 |
| Lampiran 6 Olah Data | 71 |