

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
.....	
B. Rumusan Masalah .....	8
.....	

C. Tujuan Penelitian .....	9
.....	
D. Manfaat Penelitian .....	10
.....	

## BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori.....	11
1. <i>Self Efficacy</i> .....	11
a. Pengertian <i>Self Efficacy</i> .....	11
b. Aspek-Aspek <i>Self Efficacy</i> .....	13
c. Indikator <i>Self Efficacy</i> .....	16
2. Self Esteem.....	17
a. Pengertian <i>Self Esteem</i> .....	17
b. Aspek-Aspek <i>Self Esteem</i> .....	19
c. Indikator <i>Self Esteem</i> .....	22
3. Komunikasi .....	24
a. Pengertian Komunikasi .....	24
b. Komponen Dasar Komunikasi .....	26
c. Rintangan dalam Berkomunikasi .....	28
d. Indikator Komunikasi.....	29
4. Kepuasan Kerja .....	32
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	32

b. Penyebab Kepuasan Kerja.....	33
c. Indikator Kepuasan Kerja .....	35
5. Kinerja.....	37
a. Pengertian Kinerja.....	37
b. Aspek-Aspek Penilaian Kinerja .....	38
c. Indikator Kinerja .....	39
B. Penelitian Terdahulu .....	41
C. Pengaruh Antar Variabel.....	44
D. Rerangka Penelitian .....	48
E. Hipotesis Penelitian.....	49

### BAB III. METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian .....	51
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	52
C. Populasi.....	53
D. Jenis Data Penelitian .....	54
E. Prosedur Pengambilan Data .....	54
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	55
G. Definisi Operasional Variabel.....	57
1. Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	57
2. Variabel <i>Self Esteem</i> .....	58
3. Variabel Komunikasi .....	61

4. Variabel Kinerja Karyawan.....	64
5. Variabel Kepuasan Kerja .....	65
H. Pengukuran Variabel.....	67
I. Uji Instrumen .....	68
1. Uji Validitas .....	68
2. Uji Reliabilitas .....	69
J. Teknik Analisis Data.....	69
1. Deskripsi Data.....	69
2. Uji Hipotesis .....	70
a. Uji Parsial (Uji t).....	70
b. Analisis Jalur ( <i>Path</i> ).....	71

#### BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif .....	76
1. Analisis Deskriptif Responden.....	76
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	78
a. Statistik Deskriptif Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	80
b. Statistik Deskriptif Variabel <i>Self Esteem</i> .....	81
c. Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi .....	82
d. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	83
e. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	84
B. Uji Instrumen .....	85

1. Uji Validitas .....	85
2. Uji Reliabilitas .....	87
C. Hasil Analisis Data.....	88
D. Uji Hipotesis .....	90
E. Pembahasan.....	99
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan .....	106
B. Saran.....	107
 DAFTAR PUSTAKA .....	 109
 LAMPIRAN.....	 112