

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Rumusan masalah .....	8
C. Tujuan penelitian .....	9
D. Manfaat penelitian .....	9
1. Bagi penulis .....	9
2. Bagi teoritis .....	10
3. Bagi perusahaan.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Teori .....	11
1. Kepribadian.....	9
2. Budaya Organisasi .....	15
3. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	18
4. Kinerja Karyawan .....	23
B. Penelitian Terdahulu .....	30
C. Hubungan Antar Variabel.....	32

D. Kerangka Konseptual.....	35
E. Hipotesis Penelitian .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Rancangan Penelitian.....	38
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	39
C. Populasi.....	30
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	30
E. Jenis dan Data Penelitian .....	41
F. Prosedur Pengambilan Data.....	42
G. Klarifikasi Variabel Penelitian.....	43
H. Definisi Operasional Variabel.....	43
1. Kepribadian (X1).....	45
2. Budaya Organisasi (X2).....	48
3. Organizational Citizenship Behavior (Z).....	50
4. Kinerja Karyawan (Y) .....	51
I. Uji Instrumen .....	54
J. Metode Analisis data.....	55
1. Analisis Deskriptif .....	55
2. Analisis Kuantitatif .....	55
K. Pengujian Hipotesis .....	58
a. Uji t .....	58
b. Sobel Test.....	59

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
A. Analisis Deskriptif .....	6
1. Analisis Deskriptif .....	38
2. Deskriptif Variabel.....	61
a. Kepribadian (X1).....	62
b. Budaya Organisasi (X2).....	63
c. Organizational Citizenship Behavior (Z).....	64
d. Kinerja Karyawan (Y) .....	65
B. Hasil Analisis Data .....	65
1. Pengujian Hipotesis.....	68
C. Pembahasan .....	73
1. Pengaruh kepribadian terhadap kinerja karyawan.....	37
2. Pengaruh Budaya organisasi Terhadap kinerja karyawan.....	74
3. Pengaruh kepribadian terhadap kinerja yang di mediasi OCB.....	75
4. Pengaruh budaya organisasi yang dimediasi oleh OCB.....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 1.2 Rekapitulasi Jumlah Keterlambatan Karyawan.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	39
Tabel 3.2 Tabel Populasi Penelitian.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	60
Tabel 4.2 Penilaian Variabel Kepribadian.....	62
Tabel 4.3 Penilaian Variabel Budaya Organisasi.....	63
Tabel 4.4 Penilaian Variabel OCB.....	63
Tabel 4.5 Penilaian Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.6 Hasil Analisis Path Tahap 1.....	65
Tabel 4.7 Hasil Analisis Path Tahab 2.....	66
Tabel 4.8 Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi OCB.....	69
Tabel 4.9 Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi OCB.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	36
Gambar 3.1 Analisis Jalur Path.....	57
Gambar 4.1 Hasil Estimasi Koefisien Path Hubungan Antar Variabel.....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner .....	81
Lampiran II Tabulasi Data 30 Responden .....	87
Lampiran III Tabulasi Data 64 Responden.....	92
Lampiran IV Uji Reliabilitas.....	96
Lampiran V Uji Validitas.....	103
Lampiran VI Analisis Path.....	110
Lampiran VII Hasil Deskriptif Responden.....	114
Lampiran VIII Hasil Deskriptif VAriabel.....	116