

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
A. Landasan Teori .....	10
1. Pelatihan .....	10
2. Pengalaman Kerja .....	17
3. Disiplin Kerja .....	21
4. Kinerja Karyawan .....	27
B. Penelitian Terdahulu .....	32
C. Kerangka Konseptual .....	33
D. Pengaruh Variabel Independen terhadap Variabel Dependen.....	34
E. Hipotesis Penelitian.....	37
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
A. Rancangan Penelitian .....	38
B. Populasi dan Teknik Sampling.....	39

C. Jenis Data Penelitian .....	40
D. Prosedur Pengambilan Data .....	40
1. Kuesioner .....	40
2. Wawancara.....	41
E. Variabel Penelitian .....	42
F. Skala Pengukuran Variabel .....	46
G. Uji Instrumen.....	47
1. Uji Validitas .....	47
2. Uji Reliabilitas.....	49
H. Teknik Analisis Data .....	50
I. Pengujian Hipotesis.....	52
<b>BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	55
B. Analisis Hasil Data.....	67
C. Pembahasan .....	73
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pesanan pada Tahun 2017 .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	59
Tabel 4.5 Responden Terhadap Variabel Pelatihan .....	61
Tabel 4.6 Responden Terhadap Variabel Pengalaman Kerja.....	63
Tabel 4.7 Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja .....	64
Tabel 4.8 Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	66
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	33
--------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner.....	84
Lampiran 2 : Identitas Responden.....	91
Lampiran 3 : Tabulasi Data.....	94
Lampiran 4 : Analisis Deskriptif Responden .....	103
Lampiran 5 : Analisis Deskriptif Variabel .....	106
Lampiran 6 : Data Validitas dan Reliabilitas .....	109
Lampiran 7 : Analisis Regresi Linier Berganda.....	116