

Tesis Berjudul

**PENGARUH KUALITAS DAN KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN
(Survey Pada Pelanggan Starbucks Coffee di Jogja)**

Disusun Oleh :
AZIZAH DWI KURNIAWATI
NIM. 241160002

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 14 September 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji
/Pembimbing Utama I

Dr. Dra Wisnalmawati, M.M.
Pembimbing II

Penguji I

Dr. Haddy Suprpto, M.S.
Penguji II




Dr. Yuni Istianto, M.St.


Dr. Dyah Sugandini, SE, M.St.

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Magister Manajemen


Dr. Dra Wisnalmawati, M.M.
NIP. 196204221990032001

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
UPN Veteran Yogyakarta


Dr. Winarno, M.M.
NIP. 196206211991031001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

Yang bertanda tangan dbawah ini saya, menyatakan bahwa tesis dengan judul:
**PENGARUH KUALITAS DAN KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN**
(Survey Pada Pelanggan Starbucks Coffee di Jogja)

Dan diajukan untuk diuji pada hari Jum'at tanggal 14 September 2018, adalah tesis.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil karya tulis saya sendiri ini, bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.



Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

Dr. Dra Wisnalmawati, M.M

Dr. Yuni Istanto, M.Si

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Saksi 4. Sebagai Penguji II

Dr. Haddy Suprpto, M.S

Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si