

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
A. Landasan Teori	10
1. Kinerja	10
a. Pengertian Kinerja	10
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
c. Indikator Kinerja Karyawan	13
2. Komitmen Organisasional	14
a. Pengertian Komitmen Organisasional	14
b. Indikator Komitmen Organisasional	15
3. Motivasi.....	16
a. Pengertian Motivasi	16
b. Faktor-faktor Motivasi.....	17
c. Jenis-jenis Motivasi	20

d.	Indikator Motivasi	20
4.	Kepuasan Kerja	22
a.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
b.	Faktor-faktor Kepuasan Kerja	23
c.	Pengukuran Kepuasan Kerja	24
d.	Indikator Kepuasan Kerja	25
5.	Penelitian Tedahulu.....	25
6.	Hubungan Antar Variabel	28
a.	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja	28
b.	Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	29
c.	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	29
d.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	29
e.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	30
7.	Kerangka Penelitian.....	31
8.	Hipotesis.....	31
BAB III.....		33
A.	Rancangan Penelitian	33
B.	Obyek dan Waktu Penelitian	34
1.	Obyek Penelitian	34
2.	Waktu Penelitian	34
C.	Populasi.....	35
D.	Sampel dan Teknik Sampling	35
E.	Metode Pengumpulan Data	36
F.	Prosedur Pengambilan Data	37
G.	Klasifikasi Variabel Penelitian	37
H.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
1.	Variabel penelitian	38
I.	Skala Pengukuran Variabel	41
J.	Uji Instrumen.....	42

1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas.....	44
K. Metode Analisis Data	45
BAB IV	50
A. Analisis Deskriptif.....	50
1. Deskripsi Responden Penelitian	50
2. Deskripsi Variabel Penelitian	55
B. Analisis Kuantitatif	60
1. Koefisien Determinasi Total	65
2. Analisis Jalur/ <i>Path Analysis</i>	66
C. Pembahasan.....	71
BAB V	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	31
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur Path (<i>path analysis</i>).....	48
Gambar 4.1 Hasil Analisis Jalur.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan.....	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Rencana Waktu Penelitian	34
Tabel 3.2 Sampel Penelitian.....	36
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas	43
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Reliabilitas	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Divisi	54
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4.6 Variabel Komitmen Organisasional.....	56
Tabel 4.7 Variabel Motivasi.....	57
Tabel 4.8 Variabel Kepuasan kerja	58
Tabel 4.9 Variabel Kinerja karyawan	59
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.11 Hasil Regresi Linier Berganda.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Perusahaan.....	83
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 3 Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	97
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Responden.....	101
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	114
Lampiran 6 Tabel Frekuensi Responden.....	122
Lampiran 7 Hasil Olah Data	125