

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Konseptual/Model Teoritis.....	35
2.4 Pengembangan Hipotesa.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	39

3.2 Lokasi Penelitian.....	39
3.3 Variabel Konseptual	39
3.4 Pengukuran Variabel.....	43
3.5 Populasi dan Sampel.....	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.7 Teknik Analisis Data	45
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Responden	53
4.2 Uji Kualitas Instrumen.....	55
4.3 Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel dan Pengukuran	42
4.1	Penyebaran Kuesioner	53
4.2	Data Responden Berdasarkan Usia	54
4.3	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.4	Data Responden Berdasarkan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.5	Data Responden Berdasarkan Diklat Yang Pernah Diikuti	55
4.6	Statistik Deskriptif	56
4.7	Hasil Uji Validitas	57
4.8	Hasil Uji Reliabilitas	58
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas	59
4.10	Durbin Watson Test Bond	61
4.11	Estimasi Regresi Linier Berganda	62
4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
4.13	Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	63
4.14	Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	36
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas	60