

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-3
1.3 Tujuan Penelitian	I-4
1.4 Batasan Masalah	I-4
1.5 Manfaat Penelitian	I-5
1.6 Sistematika Penulisan	I-5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Rantai Pasok.....	II-1
2.2 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	II-2
2.3 <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i>	II-6
2.4 Matriks <i>SCOR</i>	II-10
2.5 Proses Normalisasi.....	II-15
2.6 <i>Benchmarking</i> Kinerja.....	II-16
2.7 AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>)	II-17
2.8 Penyusunan Kuesioner	II-21
2.9 Penelitian Terdahulu	II-23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	III-1
3.2 Pengolahan Data	III-1
3.2.1 Teknik pengumpulan data	III-1

3.2.2 Data yang dibutuhkan.....	III-1
3.3 Kerangka Penelitian.....	III-3
3.4 Metode Pengolahan Data.....	III-5
3.5 <i>Flow Chart</i> Pengolahan Data.....	III-6
3.6 Analisis Hasil.....	III-8
3.6 Kesimpulan dan Saran	III-8

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data.....	IV-1
4.1.1 <i>Supply Chain</i> di PT Textile Republic.....	IV-1
4.1.2 Data permintaan produk	IV-2
4.1.3 Data waktu membuat produk baru.....	IV-3
4.1.4 Data waktu pengiriman produk	IV-4
4.1.5 Data waktu pengiriman bahan baku	IV-4
4.1.6 Data produk <i>reject</i>	IV-4
4.1.7 Data biaya pesan	IV-5
4.1.8 Kuisisioner	IV-5
4.2 Pengolahan Data	IV-6
4.2.1 Proses normalisasi metrik	IV-6
4.3 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	IV-32
4.4 Perhitungan Nilai Akhir Pengukuran <i>Supply Chain</i>	IV-47
4.4.1 Perhitungan nilai akhir aspek <i>plan</i>	IV-48
4.4.2 Perhitungan nilai akhir aspek <i>Source</i>	IV-48
4.4.3 Perhitungan nilai akhir aspek <i>make</i>	IV-49
4.4.4 Perhitungan nilai akhir aspek <i>deliver</i>	IV-50
4.4.5 Perhitungan nilai akhir aspek <i>return</i>	IV-50
4.5 Analisis Hasil.....	IV-53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran	V-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Performance attribute</i>	II-9
Tabel 2.2 Matriks per level	II-12
Tabel 2.3 Sistem monitoring indikator kinerja	II-16
Tabel 2.4 Tabel skala perbandingan saaty	II-19
Tabel 2.5 Nilai index random (RI).....	II-21
Tabel 2.6 Penelitian terdahulu pengukuran kinerja <i>supply chain</i>	II-23
Tabel 4.1 Data permintaan produk tahun 2017	IV-2
Tabel 4.2 Data jumlah produk <i>reject</i> tahun 2017.....	IV-4
Tabel 4.3 Data jumlah material <i>reject</i> dari pemasok	IV-5
Tabel 4.4 Data biaya persekali pesan.....	IV-5
Tabel 4.5 Perhitungan skor matriks plan <i>reliability</i>	IV-9
Tabel 4.6 Perhitungan skor normalisasi matriks plan <i>responsiveness</i>	IV-11
Tabel 4.7 Perhitungan <i>defect rate</i>	IV-12
Tabel 4.8 Skala frekuensi bertemunya pemasok dengan perusahaan	IV-14
Tabel 4.9 Perhitungan skor normalisasi <i>source reliability</i>	IV-15
Tabel 4.10 Perhitungan skor normalisasi <i>source responsiveness</i>	IV-17
Tabel 4.11 Skala frekuensi banyak pemasok perusahaan	IV-17
Tabel 4.12 Perhitungan skor normalisasi <i>source flexibility</i>	IV-18
Tabel 4.13 Biaya yang dikeluarkan pengadaan material	IV-19
Tabel 4.14 Perhitungan skor normalisasi <i>source cost</i>	IV-20
Tabel 4.15 Perhitungan skor normalisasi <i>source assets</i>	IV-21
Tabel 4.16 Perhitungan <i>failur in process</i>	IV-22
Tabel 4.17 Perhitungan skor normalisasi <i>make reliability</i>	IV-23
Tabel 4.18 Perhitungan skor normalisasi <i>make responsiveness</i>	IV-24
Tabel 4.19 Perhitungan skor normalisasi <i>make flexibility</i>	IV-25
Tabel 4.20 Skala frekuensi bertemunya pemasok dengan perusahaan	IV-27
Tabel 4.21 Perhitungan skor normalisasi <i>deliver reliability</i>	IV-28
Tabel 4.22 Perhitungan skor normalisasi <i>deliver responsiveness</i>	IV-29
Tabel 4.23 Perhitungan skor normalisasi <i>deliver reliability</i>	IV-30
Tabel 4.24 Perhitungan skor normalisasi <i>deliver responsiveness</i>	IV-32

Tabel 4.25 Hasil kuisisioner level 1 responden 1	IV-33
Tabel 4.26 Hasil perhitungan level 1 <i>eigen vector</i> responden 1	IV-33
Tabel 4.27 Bobot kriteria level 1 level 1	IV-35
Tabel 4.28 Hasil kuisisioner perbandingan <i>plan</i> responden 1	IV-36
Tabel 4.29 Hasil perhitungan <i>eigen vector plan</i> responden 1	IV-36
Tabel 4.30 Bobot kriteria level 2 <i>plan</i>	IV-38
Tabel 4.31 Hasil kuisisioner perbandingan <i>source</i> responden 1	IV-38
Tabel 4.32 Hasil perhitungan <i>eigen vector source</i> responden 1	IV-39
Tabel 4.33 Bobot kriteria level 2 <i>source</i>	IV-40
Tabel 4.34 Hasil kuisisioner perbandingan <i>make</i> responden 1	IV-41
Tabel 4.35 Hasil perhitungan <i>eigen vector make</i> responden 1	IV-41
Tabel 4.36 Bobot kriteria level 2 <i>make</i>	IV-43
Tabel 4.37 Hasil kuisisioner perbandingan <i>deliver</i> responden 1	IV-43
Tabel 4.38 Hasil perhitungan <i>eigen vector deliver</i> responden 1	IV-44
Tabel 4.39 Bobot kriteria level 2 <i>deliver</i>	IV-45
Tabel 4.40 Hasil kuisisioner perbandingan <i>return</i> responden 1	IV-45
Tabel 4.41 Hasil perhitungan <i>eigen vector return</i> responden 1	IV-46
Tabel 4.42 Bobot kriteria level 2 <i>return</i>	IV-47
Tabel 4.43 Perhitungan nilai akhir matriks <i>plan reliability</i>	IV-48
Tabel 4.44 Perhitungan nilai akhir matriks <i>plan responsiveness</i>	IV-48
Tabel 4.45 Perhitungan nilai akhir matriks <i>source reliability</i>	IV-48
Tabel 4.46 Perhitungan nilai akhir matriks <i>source responsiveness</i>	IV-49
Tabel 4.47 Perhitungan nilai akhir matriks <i>source flexibility</i>	IV-49
Tabel 4.48 Perhitungan nilai akhir matriks <i>source cost</i>	IV-49
Tabel 4.49 Perhitungan nilai akhir matriks <i>source asset</i>	IV-49
Tabel 4.50 Perhitungan nilai akhir matriks <i>make reliability</i>	IV-49
Tabel 4.51 Perhitungan nilai akhir matriks <i>make responsiveness</i>	IV-50
Tabel 4.52 Perhitungan nilai akhir matriks <i>make flexibility</i>	IV-50
Tabel 4.53 Perhitungan nilai akhir matriks <i>deliver reliability</i>	IV-50
Tabel 4.54 Perhitungan nilai akhir matriks <i>deliver responsiveness</i>	IV-50
Tabel 4.55 Perhitungan nilai akhir matriks <i>return reliability</i>	IV-51

Tabel 4.56 Perhitungan nilai akhir matriks <i>return responsiveness</i>	IV-51
Tabel 4.57 Perhitungan nilai akhir atribut kerja.....	IV-51
Tabel 4.58 Perhitungan nilai akhir kinerja <i>supply chain</i>	IV-52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses inti <i>supply chain</i> pada model SCOR.....	I-7
Gambar 2.2 Kerangka matriks pengukuran kinerja SCOR.....	II-11
Gambar 3.1 Kerangka penelitian.....	III-4
Gambar 3.2 <i>Flow chart</i> pengolahan data	III-7
Gambar 4.1 Skema <i>supply chain</i> di PT Textile Republic	IV-1