

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Dorothea Wahyu. (2004). *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan. Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Yogyakarta: Andi.
- _____. (2004). *Manajemen Kualitas*. Yogyakarta: Andi.
- Assauri, Sofjan. (2003). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta: Ekonomi UI.
- Flyvbjerg, Bent (2006). [Five Misunderstandings About Case Study Research. *Qualitative Inquiry*. Vol.12\(2\):219-245.](#)
- Fragarina, Yogi Pritaraga. (2010). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Nata De Coco (Studi Kasus pada CV. Agrindo Suprafood di Desa Jambidan Banguntapan Bantul Yogyakarta). *Skripsi*. Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian. UPN Veteran Yogyakarta.
- Feigenbaum, Armand V. (2002). *Kendali Mutu Terpadu*. Jakarta: Erlangga.
- Fusca, Dyah Ayu. (2015). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Teh Hijau (Studi Kasus: PT. Rumpun Sari Kemuning I Karanganyar, Jawa Tengah). *Skripsi*. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
- Gaspersz, Vincent. (2005). *Statistical Process Control (Penerapan Teknik-Teknik Statistik dalam Manajemen Bisnis Total)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, Jay & Barry Render. (2004). *Operation Management*. New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Ishikawa, Kaoru. (1992). *Pengendalian Mutu Terpadu*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Lamnek, Siegfried. (2005). *Qualitative Sozialforschung*. Weihnhein Basel: Lehrbuch.
- Rahayu, Sri. (2005). *SPSS Versi 12.00 dalam Riset Pemasaran*. Bandung: Alfabeta.
- Rahman, Adhi Muhammad Aulia. (2013). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Roti Tawar Mr.Bread dengan Metode *FMEA (P-Chart; Pareto Diagram; Cause-Effect Diagram, FMEA)* di Bagian Produksi CV. Essen). *Naskah Publikasi Penelitian*. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Diponegoro.
- Render, Berry & Jay Heyzer. (2004). *Prinsip-prinsip Manajemen Operasi*. Edisi Ketujuh. Jakarta: Salemba Empat.

- Resohadiprodjo, Sukanto & Indriyo Gitosudarmo. (2000). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Santoso, Singgih. (2017). *Menguasai Statistik di Era Informasi*. Jakarta: Elek Media Komputindo.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Yamit, Zulian. (2004). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta: Ekonisia UII.
- _____. (2005). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia UII.
- Yin, Robert K. (2002). *Case Study Research. Design, and Methods*. California: Sage Publications.