

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-3
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi.....	I-3
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-4
1.6 Sistematika Penulisan.....	I-4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kualitas.....	II-1
2.1.1 Pengertian kualitas	II-1
2.1.2 Dimensi kualitas.....	II-2
2.2 Pengendalian Kualitas	II-3
2.2.1 Pengertian pengendalian kualitas	II-3
2.2.2 Tujuan pengendalian kualitas	II-4
2.3 <i>Six Sigma</i>	II-5
2.3.1 Pengertian <i>Six Sigma</i>	II-5
2.3.2 Konsep <i>Six Sigma</i>	II-5
2.3.3 Manfaat <i>Six Sigma</i>	II-7
2.3.4 Strategi <i>Six Sigma</i>	II-8
2.4 Metode DMAIC	II-9
2.4.1 Tahap mengidentifikasi Masalah (<i>Define</i>).....	II-9
2.4.2 Tahap pengukuran (<i>Measure</i>).....	II-11
2.4.3 Tahap analisis (<i>Analyze</i>)	II-14
2.4.4 Tahap perbaikan (<i>Improvement</i>).....	II-17
2.4.5 Tahap pengendalian (<i>Control</i>)	II-18
2.5 Metode <i>Kaizen</i>	II-17
2.5.1 Konsep <i>kaizen</i>	II-19
2.5.2 Alat implementasi <i>kaizen</i>	II-20
2.6 Penelitian Terdahulu	II-21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	III-1
3.2 Pengumpulan Data	III-1
3.3 Kerangka Penelitian	III-3
3.4 Pengolahan Data.....	III-5
3.5 Analisis Hasil	III-7
3.6 Kesimpulan dan Saran.....	III-7

BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL

4.1 Pengumpulan Data.....	IV-1
4.2 Pengolahan Data.....	IV-8
4.2.1 Tahap <i>Define</i>	IV-8
4.2.3 Tahap <i>Measure</i>	IV-10
4.2.4 Tahap <i>Analyze</i>	IV-13
4.2.5 Tahap <i>Improve</i>	IV-22
4.2.6 Tahap <i>Control</i>	IV-23
4.3 Analisis Hasil.....	IV-27

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran.....	V-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN