

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN BERITA ACARA	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Pembahasan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Teori.....	7
1.1.1 Pajak.....	7
2.1.2 Kepatuhan wajib pajak.....	8
2.1.3 <i>E-filing</i>	10
2.1.4 <i>E-Billing</i>	12
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
2.4 Hipotesis Penelitian	20
2.4.1 Pengaruh Penerapan <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.4.2 Pengaruh Penerapan <i>E-billing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak....	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Rancangan Penelitian.....	22

3.2	Populasi dan Sampel.....	22
3.3	Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	24
3.3.1	Variabel Independen.....	25
3.3.1.2	Penerapan E-Billing.....	26
3.3.2	Variabel Dependen.....	27
3.3.2.1	Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.5	Prosedur Pengambilan Data.....	28
3.6	Metode Penelitian.....	28
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	28
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.6.2.1	Uji Normalitas.....	29
3.6.3	Uji Kualitas Data.....	29
3.6.3.1	Uji Validitas.....	29
3.6.3.2	Uji Reliabilitas.....	29
3.6.4	Uji Hipotesis.....	30
3.6.4.1	Regresi Linear Berganda.....	30
3.6.4.2	Uji Statistik F.....	31
3.6.4.3	Uji Statistik t.....	31
3.6.4.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	31
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Data Penelitian.....	33
4.1.1	Gambaran Umum Responden.....	33
4.1.2	Statistik Deskriptif.....	38
4.2	Uji Asumsi Klasik.....	39
4.2.1	Uji Normalitas.....	39
4.3	Uji Kualitas Data.....	40
4.3.1	Uji Validitas.....	40
4.3.2	Uji Realibilitas.....	42
4.4	Uji Hipotesis.....	43
4.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
4.4.3	Uji Statistik F.....	44
4.4.3	Uji Statistik t.....	45
4.4.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	46

4.5	Pembahasan	47
4.5.1	Pengaruh Penerapan <i>E-filing</i> Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak.....	47
4.5.2	Pengaruh Penerapan <i>E-billing</i> Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		51
5.1	Kesimpulan	51
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	51
5.3	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 4.1 Rincin Pengambilan Kuesioner.....	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	36
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak.....	37
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Yang Pernah Atau Menggunakan <i>E-filing</i> dan <i>E-billing</i>	38
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>E-filing</i>	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>E-billing</i>	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas.....	43
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linear Berganda	43
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik F.....	45
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik t.....	46
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	20
-----------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	57
Lampiran 2	62
Lampiran 3	71
Lampiran 4	81