

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP
KESETIAAN PELANGGAN
(STUDI PADA KA PRAMEKS)

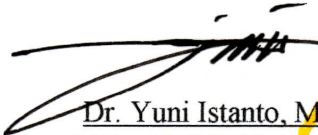
Disusun oleh:

ADITYO SETYO NUGROHO
NIM : 141110256

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
pada tanggal 2 Agustus 2018
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji /
Pembimbing I


Penguji I


Dr. Yuni Istanto, M.Si
NIP : 19580601 198603 1 002


Surpiko Hapsoro D. S.E., M.Si.
NIP : 2 7401 980185 1


Penguji /
Pembimbing II

Penguji II


Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si.
NIP : 19630606 199003 2 001


Drs. Abdul Ghofar, M.Si.
NIP : 2 6701 980186 1

Mengetahui,
UPN "Veteran" Yogyakarta
Fakultas Ekonomi
Program Studi Manajemen
Koordinator


Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si
NIK : 2 7011 980187 1