

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN NILAI PELANGGAN
TERHADAP KESETIAAN PELANGGAN
(STUDY PADA KA PRAMEKS)**

SKRIPSI



Disusun oleh :

ADITYO SETYO NUGROHO

(141110256)

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2018