

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Ari Sandhi Susanto
Nomor Induk Mahasiswa : 152110068
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap
Kepuasan Pelanggan (Studi pada jasa
sewa lapangan futsal Moon Soccer Klaten)

Telah diajukan dan dinyatakan lulus pada tanggal :
Hari/Tempat : Kamis, 19 Juli 2018
Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, Juli 2018
Mengetahui/Menyetujui,
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

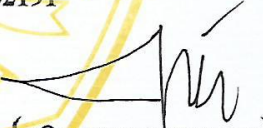




Dr. Sadeli, M.Si
NIK. 2 7007 99 02191

Pembimbing II
Sauptika Kancana, SS.M SI
NIK. 270099500171

Pembimbing II
Dr. Meilan Sugiarto, M.SI
NIK. 270059600611

Penguji I
Eny Endah Pujiastuti, S.Sos, Msi
NIK. 273079701541

Penguji II
Lukmono Hadi, DR, MS.
NIK. 255109500381


.....

.....

.....

.....