

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

(STUDI PADA JASA SEWA LAPANGAN FUTSAL "MOON SOCCER" KLATEN)

Skripsi

Diajukan guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S1 Administrasi Bisnis)



Disusun oleh

ARI SANDHI SUSANTO

152110068

**PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA
2018**