

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAKSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Lingkungan Kerja.....	11
2. Stres Kerja	15
3. Kepuasan Kerja	19

4.Kinerja Karyawan	24
B. Penelitian Terdahulu.....	29
C. Pengaruh Antar Variabel	30
D. Kerangka Pemikiran	33
E. Hipotesis	34
BAB III. METODE PENELITIAN	35
A. Rancangan Penelitian	35
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	35
C. Jenis Data Penelitian.....	36
D. Prosedur Pengambilan Data	36
E. Variabel Penelitian	37
F. Pengukuran Variabel	42
G. Uji Instrumen.....	44
H. Teknik Analisis Data	48
I. Uji Hipotesis.....	49
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Analisis Deskriptif.....	54
1. Analisis Deskriptif Responden	54
2. Analisis Deskriptif Variabel	57
B. Analisis Kuantitatif.....	61
1. Hasil Pengujian Model Pertama	61
2. Hasil Pengujian Model Kedua.....	61
C. Analisis Jalur Path	64

D. Pembahasan	68
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74