

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAKSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Kinerja Karyawan.....	8

B. <i>Knowledge Management</i> (KM).....	12
C. Penelitian Terdahulu .....	15
D. Hubungan Antar Variabel.....	17
E. Kerangka Pemikiran.....	18
F. Hipotesis .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
A. Rancangan Penelitian .....	20
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	21
C. Populasi .....	21
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	22
E. Jenis Data Penelitian.....	23
F. Prosedur Pengumpulan Data.....	24
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	24
H. Definisi Operasional Variabel.....	25
I. Skala Pengukuran.....	27
J. Uji Instrumen.....	29
1. Uji Validitas.....	29
2. Uji Reabilitas.....	31
3. Uji Normalitas.....	32
K. Teknik Analisis Data.....	32
1. Analisis Deskriptif.....	33
2. Analisis Kuantitatif.....	33
3. Uji Hipotesis.....	33

<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
A. Analisis Deskriptif.....	38
1. Deskriptif Responden Penelitian.....	38
2. Deskriptif Variabel Penelitian.....	40
B. Analisis Kuantitatif SEM ( <i>Structural Equation Modelling</i> ).....	43
1. Identifikasi Model.....	44
2. Model Pengukuran Konstruk.....	45
3. Ukuran Sampel.....	49
4. Uji Normalitas Data.....	49
5. Uji Outlier.....	50
6. Uji Goodness Of Fit (uji ketetapan model).....	51
C. Pengujian Hipotesis.....	54
1. Pengujian Hipotesis Pertama.....	55
2. Pengujian Hipotesis Kedua.....	56
3. Pengujian Hipotesis Ketiga.....	56
D. Pembahasan .....	57
1. Pengaruh <i>tacit knowledge</i> terhadap kinerja karyawan.....	57
2. Pengaruh <i>explicit knowledge</i> terhadap kinerja karyawan .....	58
3. Hubungan antara <i>tacit knowledge</i> dan <i>explicit knowledge</i> .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	60

DAFTAR PUSTAKA.....62

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	21
Tabel 3.2 Daftar Karyawan Bagian Produksi.....	22
Tabel 3.3 Sampel Penelitian.....	23
Tabel 3.4 Skor Kuesioner.....	29
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Item-item Variabel Penelitian.....	30
Tabel 3.6 Hasil Uji Reabilitas Item-item Variabel Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	39
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel <i>tacit knowledge</i> .....	41
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel <i>explicit knowledge</i> .....	42
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel kinerja karyawan.....	43
Tabel 4.8 <i>Parameter Summary</i> .....	44
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Outlier.....	51
Tabel 4.11 <i>Measurement Model- Goodness of fit</i> .....	52
Tabel 4.12 Estimasi Hasil Analisis SEM.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian .....	18
Gambar 4.1 Konstruk <i>tacit knowledge</i> .....	46
Gambar 4.2 Konstruk <i>explicit knowledge</i> .....	47
Gambar 4.3 Kinerja Karyawan.....	48
Gambar 4.4 Pengujian Hipotesis.....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Perusahaan.....	65
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Penelitian.....	72
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reabilitas.....	73
Lampiran 5 Frekuensi Responden.....	75
Lampiran 6 Frekuensi Variabel.....	77
Lampiran 7 Hasil SEM AMOS.....	80
Lampiran 8 Tabel Isaac dan Michael .....	97