

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO .....	iv
ABSTRAKSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori .....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	29
C. Pengaruh Antar Variabel .....	32
D. Rerangka Konseptual .....	37
E. Hipotesis Penelitian .....	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian .....	40

B.	Objek dan Waktu Penelitian .....	41
C.	Populasi .....	42
D.	Sampel dan Teknik Sampling .....	44
E.	Jenis Data Penelitian .....	47
F.	Prosedur Pengambilan data .....	47
G.	Klarifikasi Variabel Penelitian .....	49
H.	Definisi Operasional Variabel .....	50
I.	Uji Instrumen .....	57
J.	Teknik Analisis Data .....	60
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	65
B.	Analisis Kuantitatif .....	72
C.	Pembahasan .....	82
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
A.	Simpulan .....	86
B.	Saran .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....		89
LAMPIRAN.....		92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual .....	37
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	62
Gambar 4.1 Model Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	73
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur .....	80

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keluhan Pasien Rumah Sakit Cakra Husada Klaten Januari- Februari 2018.....	6
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang (Judul, Variabel, Objek Penelitian, dan Uji Analisis).....	29
Tabel 2.2 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang (Indikator).....	30
Tabel 2.3 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang (Hasil Penelitian).....	31
Tabel 3.1 Rencana Waktu Penelitian .....	42
Tabel 3.2 Jumlah Populasi pada Rumah Sakit Cakra Husada Klaten .....	43
Tabel 3.3 Jumlah Sampel pada Rumah Sakit Cakra Husada Klaten .....	46
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas .....	58
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden (Usia, Jenis Kelamin, dan Pendidikan Terakhir).....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden (Masa Kerja) .....	66
Tabel 4.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Jaminan Sosial Tenaga Kerja pada Rumah Sakit Cakra Husada Klaten....	68
Tabel 4.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja pada Rumah Sakit Cakra Husada Klaten.....	70
Tabel 4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Cakra Husada Klaten.....	71
Tabel 4.6 Nilai $e_1$ dan $e_2$ .....	74
Tabel 4.7 Pengaruh Jaminan Sosial Tenaga Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	75
Tabel 4.8 Pengaruh Jaminan Sosial Tenaga Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	77
Tabel 4.9 <i>Dirrect Effect</i> , <i>Indirect Effect</i> , dan <i>Total Effect</i> Jaminan Sosial Tenaga Kerja terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2 Rekapitulasi Data 30 Responden.....	99
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	107
Lampiran 4 Rekapitulasi Data 145 Responden.....	114
Lampiran 5 Analisis Deskriptif Responden.....	142
Lampiran 6 Analisis Deskriptif Variabel.....	144
Lampiran 7 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	145
Lampiran 8 Titik Presentase Distribusi t (df=121-160).....	149
Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian.....	150