

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dinyatakan lulus dihadapan tim penguji skripsi pada:

Hari, Tanggal : September 2018

Judul Skripsi : Strategi *Customer Relations* Garda Depan PT. Aseli Dagadu
Djokdja Dalam Mewujudkan Layanan Prima

Penyusun : Cecelia Dwi Wredaningsih

NIM : 153140187

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dosen Pembimbing dan Penguji:

1. Prayudi, MA. Ph.D

NIK. 2 7309 98 0202 1

Pembimbing I




.....

2. Kurnia Arofah, M.Si

NIK. 2 8406 12 0352 1

Pembimbing II

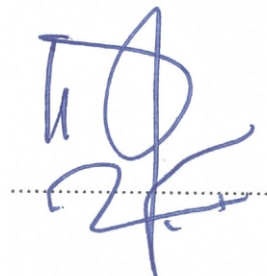


.....

3. Dewi Novianti, M.Si

NIK. 2 7311 98 0203 1

Penguji I

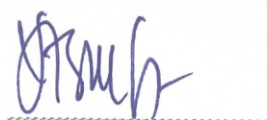


.....

4. Yenni Sri Utami, M.Si

NIP. 1971 1004 2005 012 001

Penguji II



.....