## STRATEGI CUSTOMER RELATIONS GARDA DEPAN PT. ASELI DAGADU DJOKDJA DALAM MEWUJUDKAN LAYANAN PRIMA

## **SKRIPSI**



Disusun Oleh : Cecelia Dwi Wredaningsih NIM : 153140187

## Diajukan

Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA 2018