

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu .....	35
C. Kerangka Pemikiran.....	40
D. Hipotesis .....	41
BAB III METODE PENELITIAN .....	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Objek Penelitian.....	42
C. Populasi dan Sampel.....	42

D. Besaran Sampel.....	43
E. Teknik Pengambilan Sampel .....	44
F. Jenis Data .....	44
G. Metode Pengumpulan Data.....	44
H. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	45
I. Skala Pengukuran Variabel.....	48
J. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	49
K. Metode Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Analisis Deskriptif .....	57
B. Analisis Kuantitatif .....	65
C. Pembahasan.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	76
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	78

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Interval Penilaian Jawaban Responden.....	49
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Privasi .....	50
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Keamanan .....	50
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kepercayaan.....	51
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan.....	51
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Pembelian Ulang <i>Online</i> .....	52
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Transaksi .....	60
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Privasi .....	61
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Keamanan .....	62
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kepercayaan .....	63
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kepuasan.....	64
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Pembelian Ulang <i>Online</i> .....	65
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.12 Variabel Dominan.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner.....	82
Lampiran Data 30 Responden.....	87
Lampiran Uji Validitas dan Reliabilitas .....	93
Lampiran Data Karakter Responden.....	99
Lampiran Data 110 Responden.....	103
Lampiran Lampiran Uji / Analisis Deskriptif (Karakteristik Responden Dan variabel).....	110
Lampiran Hasil Regresi Linier Berganda .....	116