

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **ANALISIS PENGARUH PRIVASI, KEAMANAN, KEPERCAYAAN DAN KEPUASANTERHADAP PEMBELIAN ULANG ONLINE DI BUKALAPAK.COM**

Dan dimajukan untuk diuji pada hari, Kamis tanggal 2 Agustus 2018, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini, Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Universitas Batal saya terima.

Yogyakarta, 6 Agustus 2018



memberi pernyataan  
**Arif Suryawan**

*(Signature)*

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

*(Signature)*  
**Dr. Heru Tri-Sutiono, M.Si**

*(Signature)*  
**Drs. Didit Herlianto, M.Si**

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Saksi 4. Sebagai Penguji II

*(Signature)*  
**Danang Yudhiantoro, SE. M.Si**

*(Signature)*  
**Dra. Chaula Anwar, MM**

**Skripsi Berjudul**

**ANALISIS PENGARUH PRIVASI, KEAMANAN, KEPERCAYAAN DAN  
KEPUASAN TERHADAP PEMBELIAN ULANG *ONLINE* DI  
BUKALAPAK.COM**

**Disusun Oleh:**

**Arif Suryawan**

**NIM: 141110029**

Telah dipertahankan di depan penguji pada hari Kamis, tanggal 2 Agustus 2018  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji /  
Pembimbing Utama I**

**Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si**

**Penguji /  
Pembimbing Utama II**

**Drs. Didit Herlianto, M.Si**

**Penguji**

**Danang Yudhiantoro, SE. M.Si**

**Penguji**

**Dra. Chaula Anwar, MM**

**Mengetahui,**

**UPN "Veteran" Yogyakarta  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen**

**Koordinator**

**Hasa Nurrohim KP., SE, M.Si  
NIK. 2 7011 98 01871**