

**LEMBAR PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TRANSPORTASI BUS  
TRANSJOGJA MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS DAN CUSTOMER  
SATISFACTION INDEX**

Oleh:

**Very jhon Dapid Nainggolan**

**122110071**

Telah disetujui dan disahkan

Pada Tanggal : .....

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

**(Ir. Irwan Soejanto, M.T)**

**NIP : 19660111 199403 1 001**

**(Sutrisno, S. Si., M.T.)**

**NIK : 2 7804 01 0233 1**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

**(Dr. SADI S.T., M.T.)**

**NIK : 2 7103 98 0194 1**