

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TRANSPORTASI BUS
TRANSJOGJA MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS DAN CUSTOMER
SATISFACTION INDEX**

(Studi Kasus Trans Jogja Trayek 3A)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S-1)
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)**



Disusun oleh:

**VERY JHON DAPID NAINGGOLAN
122110071**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2018**

