

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Evi Tania Kusuma Wardani
NIM : 152140028
Jurusan : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, Serta Implikasinya Pada Loyalitas Pelanggan**

Telah diujikan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 9 Agustus 2018
Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 9 Agustus 2018



Mengetahui/Menyetujui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Sadeli, M.Si
NIK. 2 7007 99 0219 1

Dosen Pembimbing/Penguji

1. Dosen Pembimbing I
Dr. Drs. Susanta, M.Si
NIP. 19690331 199403 1 001
2. Dosen Pembimbing II
Dr. Hastho Joko Nur Utomo, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7205 970153 1
3. Penguji Ahli I
Dr. Sigit Haryono, S. Sos, M.Si
NIK. 2 7008 97 0156 1
4. Penguji Ahli II
Dr. Meilan Sugiarto, S. Sos, M.Si
NIK. 2 7005 96 0061 1

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)