

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN SERTA IMPLIKASINYA
PADA LOYALITAS PELANGGAN**
(Studi pada pelanggan Curva Sud Shop Alamat Ruko Delima No. 1, jalan Delima Raya,
Condongcatur, Depok)

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Politik



Disusun Oleh :

EVI TANIA KUSUMA WARDANI

152 14 00 28

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2018

