

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN SERTA IMPLIKASINYA  
PADA LOYALITAS PELANGGAN**  
(Studi pada pelanggan Curva Sud Shop Alamat Ruko Delima No. 1, jalan Delima Raya,  
Condongcatur, Depok)

**Skripsi**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Politik



Disusun Oleh :

EVI TANIA KUSUMA WARDANI

152 14 00 28

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2018**

